

Obecné podmínky poskytování technické podpory společnosti Fatra, a.s.

1. Tyto podmínky technické podpory vydává společnost Fatra, a.s. se sídlem Napajedla, třída Tomáše Bati 1541, PSČ 763 61, IČ 27465021, DIČ: CZ 27465021, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4598 jako prodávající pro stanovení předpokladů, podmínek a náležitostí k přípravě a realizaci svých obchodů (dále jen „podmínky technické podpory“).
2. Návrh a montáž hydroizolačních systémů FATRAFOL-S, FATRAFOL-H, HP, HD a ostatních hydroizolačních fólií pro specifické použití musí být v souladu s platnými konstrukčními a technologickými předpisy (dále jen KTP), technickými listy a dalšími technickými podklady společnosti Fatra, a.s., které jsou v elektronické podobě volně ke stažení na adrese <http://www.fatrafol.cz>, případě zasílané na vyžádání.
3. Fatra, a.s. garantuje vzájemnou kompatibilitu u veškerých hydroizolačních komponentů systémů specifikovaných v příslušných KTP nebo v jiných podkladech a prodáváných společnostmi Fatra, a.s. Bez předchozího písemného souhlasu garanta systémů, společnosti Fatra, a.s. je nutno považovat takto specifikované hydroizolační materiály za nezaměnitelné za obdobné materiály a výrobky, vyskytující se na trhu.
4. Fatra, a.s. nebere jakoukoli zodpovědnost za vady způsobené chybným návrhem, nevhodnou volbou nebo záměnou materiálů a neodbornou montáží.

Konkrétní podmínky technické podpory prodeje hydroizolačních systémů FATRAFOL-S a FATRAFOL-H a ostatních hydroizolačních fólií či ucelených systémů pro specifické použití

1. Fatra, a.s. poskytuje za následujících podmínek informativní výpočty zatížení větrem s návrhem kotevních prvků hydroizolační fólie:
 - výpočty jsou prováděny pouze pro střechy, na kterých budou aplikovány střešní fólie FATRAFOL,
 - výpočty jsou prováděny pro střechy s plošnou výměrou nad 400 m². Střechy malých plošných rozměrů jsou počítány pouze na základě individuální domluvy, provedení výpočtu není automaticky nárokovatelné,
 - podmínkou pro zpracování výpočtu je zaslání úplných podkladů na příslušného regionálního obchodně technického zástupce nebo na e-mail: vitr@fatra.cz. Požadované podklady jsou specifikovány ve formuláři ZV-11/2013, který je v elektronické podobě k dispozici na adrese <http://www.fatrafol.cz>,
 - informativní výpočty nenahrazují statické výpočty pro realizaci, které smí provádět pouze autorizovaný inženýr nebo statik.
2. Fatra, a.s. poskytuje výpočty protiradonových izolací v systému FATRAFOL-H s návrhem vhodného typu hydroizolační fólie a její minimální potřebné tloušťky se zohledněním hydrofyzikálního namáhání. Podmínkou pro zpracování výpočtu je zaslání kompletních podkladů na příslušného regionálního obchodně technického zástupce nebo na e-mail: radon@fatra.cz. Výčet podkladů viz KTP FATRAFOL-H, str. 56. Aktuální verze KTP je volně ke stažení na <http://www.fatrafol.cz>.
3. Veškeré výše uvedené výpočty jsou prováděny zdarma. Jakákoli dodatečná změna, vyvolaná požadavkem objednatele (např. změnou vstupních parametrů) může být individuálně zpoplatněna.
4. Výpočty jsou standardně prováděny do 7 pracovních dní od zaslání úplných podkladů.
5. Fatra, a.s. poskytuje v rámci technické podpory i poradenskou činnost vztahující se k navrhování a montáží výše uvedených hydroizolačních systémů. Dotazy je možno zasílat na studio@fatrafol.cz.
6. Fatra, a.s. nabízí za úplaty odborná dvoudenní školení montáže hydroizolačních systémů FATRAFOL. Bližší informace viz <http://www.fatrafol.cz>.
7. Uvedené podmínky poskytování technické podpory nabývají platnosti 1.4.2016. Uvedením novější verze podmínek poskytování technické podpory pozbývají předchozí verze platnost.

Fatra, a.s. 107
tř. T. Bati 1541
763 61 Napajedla